

# 感谢函

深圳冠智达实业有限公司：

非常感谢贵公司应小兵顾问对我公司建立 ISO/TS16949:2009 质量管理体系的协助，使我在 2013 年 8 月 9 日，顺利通过第三方认证机构审核。通过此次认证标志着我建立了完善的质量管理体系，公司的质量管理工作进一步系统化、严谨化和科学化，为产品的质量保障打下了坚实的基础，也增强了我们规避质量风险的能力。这些都有赖于冠智达顾问及公司全同仁的共同努力。在此，我谨代表我向冠智达实业有限公司及应小兵顾问表示诚挚的感谢！

希望今后能继续积极协助我司的监督审核以及其它体系的建立和督导，不断交流业界的一些新资料、新标准、改版标准的信息，持续帮助我司提升各个管理体系的绩效！



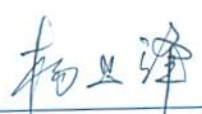
恒昌涂料（惠阳）有限公司

2013 年 8 月 14 日

## 恒昌涂料（惠阳）有限公司 结案报告

签约日期：

结案日期：2013-8-14

项目负责人：	应小兵	上单日期：	2013-3-11	现场审核通过的日期	8-9
合同要求服务内容				实施人	完成日期及情况
1	TS16949 质量管理体系建立、运行及认证服务			应小兵	2013-8-9 通过审核
2					
3					
项目负责人总结（客户满意度、对项目实施综合评价）： a、客户满意度平均分数： <u>96</u> ； b、项目现场审核不符合项汇总分析：现场审核共发生 <u>4</u> 个不符合项，对客户改进的建议： <hr/>					
顾问师对客户的建议：(建议仅供客户参考) 1、各部门沟通需要加强，流程运行较为成熟，但是衔接不够； 2、现场作业及生产技术人员需加强针对 TS 技术工具的培训					
客户反馈总结： a、对冠智达服务的满意度评价： <input checked="" type="checkbox"/> 非常满意； <input type="checkbox"/> 满意； <input type="checkbox"/> 一般； <input type="checkbox"/> 不满意； b、新需求调查： <input checked="" type="checkbox"/> 体系常年维护； <input type="checkbox"/> 新体系需求_____； <input type="checkbox"/> 其它培训需求：_____					
c、您对我们的其它建议：					
				客户签字盖章：	
客户服务经理确认	合同要求服务内容完成否。（ <input type="checkbox"/> 是， <input type="checkbox"/> 否）			确认：_____	
总部知识管理员确认	项目资料是否有贡献（ <input type="checkbox"/> 是， <input type="checkbox"/> 否）			确认：_____	
财务人员确认	合同款项是否已收回：（ <input type="checkbox"/> 是， <input type="checkbox"/> 否）			确认：_____	
总经理确认意见：					

F-116A

附：客户诊断报告；

客户认证证书复印件；